



## How to claim Universal Credit and other benefits

### **Introduction:**

Claiming Universal Credit and other benefits in the UK can be an important process for those in need of financial support. This guide provides basic steps and essential information to help you start the application process, whether you're facing unemployment, low income or other challenges.

### **Basic steps:**

**Check your eligibility:** Before you apply, you should check whether you're eligible for Universal Credit or other benefits. Criteria include income level, employment status and where you live.

**Gather necessary information:** Prepare personal and financial details such as your National Insurance number, bank account details, income and housing costs.

**Apply online:** Apply for Universal Credit online through the UK government website. Other benefits may have different application procedures.

**Appointment for interview:** Once you've applied, you'll be invited to an interview with a work coach at your local Jobcentre Plus.

**Follow-up and updates:** Keep your online account up to date with any changes in your circumstances, as this may affect your payment.

**Understand payments:** Familiarise yourself with how and when you'll receive payments, and any responsibilities or conditions attached to the benefit.

### **General advice:**

Apply as soon as you're eligible to avoid delays in receiving support.

Seek advice from local support services if you're unsure about the process.

Be honest and accurate in your application to avoid penalties.

This guide is designed to give you a basic understanding of how to claim Universal Credit and other benefits in the UK, and to guide you through the first steps.

### **Looking for a more comprehensive guide?**

Check out our comprehensive paid-for guide for detailed help on claiming benefits.

#### ***This comprehensive guide includes***

Step-by-step instructions and links to the forms and websites you need.

Examples, common mistakes to avoid and expert tips.

Best practices for a successful benefits claim.

#### ***Personalised assistance:***

Our personalised assistance includes

Direct assistance with completing applications and understanding complex requirements.

Translation and interpretation services for clarity.

Assistance with appointments and interactions related to benefit claims.

For more information and to book our comprehensive personalised assistance guide, please contact us at [hello@culturalinks.co.uk](mailto:hello@culturalinks.co.uk)

Let us help you navigate the benefits application process with confidence and ease!

## Як отримати універсальний кредит та інші переваги

### **Вступ:**

Отримання універсального кредиту та інших пільг у Великобританії може бути важливим процесом для тих, хто потребує фінансової підтримки. Цей посібник містить основні кроки та важливу інформацію, яка допоможе вам розпочати процес подання заявки, незалежно від того, чи стикаєтеся ви з безробіттям, низьким доходом чи іншими проблемами.

### **Основні кроки:**

Перевірте свою правомочність: перш ніж подати заявку, вам слід перевірити, чи маєте ви право на універсальний кредит або інші переваги. Критерії включають рівень доходу, статус зайнятості та місце проживання.

**Зберіть необхідну інформацію:** підготуйте особисті та фінансові дані, такі як номер національного страхування, реквізити банківського рахунку, доходи та витрати на житло.

**Подайте заявку онлайн:** подайте заявку на Universal Credit онлайн через веб-сайт уряду Великобританії. Інші пільги можуть мати інші процедури подання заявки.

**Запис на співбесіду:** після того, як ви подасте заявку, вас запросять на співбесіду з інструктором з роботи у вашому місцевому Jobcentre Plus.

**Подальші дії та оновлення:** тримайте свій онлайн-акаунт в курсі будь-яких змін у ваших обставинах, оскільки це може вплинути на ваш платіж.

**Зрозумійте виплати:** ознайомтеся з тим, як і коли ви будете отримувати виплати, а також будь-якими обов'язками чи умовами, пов'язаними з пільгою.

### **Загальні поради:**

Подайте заявку, як тільки ви отримаєте право, щоб уникнути затримок у отриманні підтримки. Зверніться за порадою до місцевих служб підтримки, якщо ви не впевнені щодо процесу. Будьте чесними та точними у своїй заявці, щоб уникнути штрафів.

Цей посібник створено, щоб дати вам базове розуміння того, як отримати універсальний кредит та інші переваги у Великобританії, а також допомогти вам виконати перші кроки.

## Шукаєте більш повний посібник?

Ознайомтеся з нашим повним платним посібником, щоб отримати детальну допомогу щодо отримання пільг.

### **Цей вичерпний посібник містить**

Покрокові інструкції та посилання на потрібні форми та веб-сайти.  
Приклади, типові помилки, яких слід уникати, і поради експертів.  
Найкращі практики для успішного подання заявки на отримання пільг.

### **Персональна допомога:**

Наша персональна допомога включає  
Пряма допомога із заповненням заявок і розумінням складних вимог.  
Послуги письмового та усного перекладу для чіткості.  
Допомога з призначенням зустрічей і взаємодією, пов'язаною з претензіями на пільги.  
Щоб отримати додаткову інформацію та замовити наш повний персоналізований посібник із

допомоги, зв'яжіться з нами за адресою [hello@culturalinks.co.uk](mailto:hello@culturalinks.co.uk)

Дозвольте нам допомогти вам впевнено та легко пройти процес подання заявки на отримання пільг!